

Spazio riservato all'ente

Al Comune di Bosco Chiesanuova  
Piazza Chiesa, 35  
37021 – Bosco C/N – VR

## RICHIESTA SERVIZI DOMICILIARI

Il/la Sottoscritto/a \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ ( \_\_ ) il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_  
In qualità di \_\_\_\_\_ (familiare, vicino, ....)

in nome e per conto di

(nome e cognome) \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ ( \_\_ ) il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

*(indicare solo se diverso dalla residenza)*

Domiciliato a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

Chiede di poter accedere alla rete dei servizi domiciliari del Comune di Bosco Chiesanuova usufruendo delle seguenti prestazioni:

(barrare le prestazioni di interesse)

**PASTI CALDI CON CONSEGNA A DOMICILIO:**

consiste nella fornitura giornaliera di un pasto completo e bilanciato.

Lun    mar    mer    gio    ven  
                    dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

**N.B. il servizio può essere attivato per richieste di minimo 1 settimana.**

**LAVANDERIA:**

consiste nel lavaggio e stiratura della biancheria personale e della casa e riconsegna settimanale a domicilio.

dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ **N.B. Il servizio è settimanale**

**PULIZIA AMBIENTALE STRAORDINARIA:**

consiste nell'effettuare le pulizie a fondo dell'alloggio o parti di esso; lavaggio tende, tappeti o moquette; piccola manutenzione; tinteggiatura pareti particolarmente degradate.

**N.B. intervento una tantum – il costo del servizio verrà comunicato in seguito a sopralluogo e preventivo orario dell'impegno e delle manutenzioni da eseguire.**

**ASSISTENZA DOMICILIARE ORDINARIA:**

consiste nell'aiuto alla persona nella cura di sé, della sua abitazione, e nelle attività extra domestiche;

**Ambito personale**

- Alzare dal letto
- Aiuto nell'igiene personale
- Bagno assistito

**Ambito domiciliare:**

- Cambio biancheria
- Pulizia e riordino della casa
- Approvvigionamento: alimenti, generi di consumo...
- Aiuto e preparazione dei pasti

**Momenti di socializzazione:**

- Aiuto disbrigo commissioni varie (ricette mediche, accompagnamento per riscossione pensioni, pagamento bollette varie...)
- Accompagnamenti nel territorio comunale

**N.B. tariffa minima vigente riferita ad 1 ora + iva ad intervento**

Per i soggetti non residenti in Bosco Chiesanuova le tariffe vigenti subiranno un aumento del 20% su base imponibile

A tal fine il sottoscritto dichiara sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle conseguenze civili e penali derivanti da dichiarazioni false o incomplete ai sensi del D.P.R. 445/2000

- o Di aver preso visione del regolamento comunale recante "*CRITERI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE*" approvato con Delibera del Consiglio Comunale n°252 del 7/4/2008 che regola l'accesso alle prestazioni domiciliari offerte dal Comune, nonché l'estratto di delibera di giunta comunale che stabilisce le tariffe dei servizi per l'anno in corso.
- o Di impegnarsi a collaborare con il Servizio Sociale Comunale comunicando tempestivamente e comunque ogni qual volta il Servizio Sociale lo richieda, le variazioni intervenute rispetto ai dati comunicati nella presente domanda.
- o Di impegnarsi al pagamento delle prestazioni richiesta a presentazione di regolare fattura da inviare al seguente indirizzo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

segnala come persona di riferimento : \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Allegati:

- o Fotocopia documento di identità
- o Certificato di Stato di Famiglia
- o D.S.U. / Certificato ISE-ISEE
- o Fotocopia del codice Fiscale del richiedente al quale dovrà essere intestata la fattura

Note del Servizio Sociale Comunale

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# INFORMATIVA PRIVACY

In osservanza delle disposizioni in materia di tutela dei dati personali **desideriamo informarLa che i dati personali ed anagrafici da Lei forniti formano oggetto di trattamento da parte del Comune di Bosco Chiesanuova, degli Enti incaricati dal Comune di fornire i servizi da Lei richiesti e della ULSS a cui fa capo il Comune.**

## **1) Quali dati trattiamo?**

I dati indispensabili all'identificazione del richiedente, della Persona oggetto delle prestazioni assistenziali richieste, i dati sanitari e sociali necessari a valutare il bisogno di cura e la misura con cui tale bisogno viene soddisfatto dalla famiglia e/o dalla rete sociale attivata dal Servizio Sociale del Comune o dell'Azienda ULSS, i dati relativi alla Situazione Economica della famiglia (ISEE) in caso di richiesta di esenzione dalle tariffe, nonché quelli indispensabili a consentire il corretto svolgimento del rapporto professionale e di fiducia con gli Uffici preposti all'attuazione e al controllo del progetto assistenziale.

## **2) Come raccogliamo i dati, perché li trattiamo?**

I dati vengono raccolti dagli uffici preposti del Comune e/o dell'Azienda ULSS tramite autocertificazioni compilate dal richiedente o dichiarazione dei dati necessari presso gli sportelli preposti al fine di aiutare il richiedente nella corretta compilazione della autocertificazione. I dati di tipo sanitario o sociale vengono compilati dall'assistente sociale o dalle UVM distrettuali nei casi complessi che possono richiedere una pluralità di interventi. I dati vengono raccolti, oltre che su documenti cartacei, anche tramite il Sistema informativo.

I dati sono trattati per le finalità, esplicite e legittime, che indichiamo qui di seguito:

1. Finalità funzionali all'adempimento di obblighi normativi, previsti da leggi, decreti, regolamenti e/o da altri atti ad essi equiparati.
2. Finalità funzionali alla gestione dei servizi domiciliari e degli adempimenti che da esso dipendono.
3. Finalità connesse al controllo dei dati dichiarati, in base ai quali viene valutata l'idoneità e l'ammissione alla rete dei servizi domiciliari, come previsto dallo specifico regolamento comunale.

## **3) E' obbligatorio conferire i dati. Cosa accade se non vengono conferiti?**

Il conferimento dei dati personali richiesti è obbligatorio per adempiere alle finalità sopra elencate.

## **4) A chi possono essere comunicati i dati, quale è l'ambito di diffusione?**

Nell'ambito delle attività di controllo e amministrativo-contabili si rende necessaria la comunicazione di alcuni dei dati trattati (es.: ragioneria, banche, Agenzia delle Entrate e in genere a tutti gli enti delegati al controllo). Ovviamente rispondiamo alle intimazioni e alle ordinanze delle Autorità Giudiziarie, nei procedimenti legali, e adempiamo alle disposizioni impartite da Autorità e Organi di vigilanza e controllo.

## **5) Quali sono i suoi diritti, come farli valere?**

Potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti presso l'Ente a cui è stata presentata. In relazione al trattamento di dati personali Lei ha diritto:

- di conoscere in ogni momento quali sono i suoi dati personali in nostro possesso e come essi vengano utilizzati.
- di fare aggiornare, integrare, rettificare tali dati nei limiti in cui tali dati non abbiano concorso alla erogazione dei servizi domiciliari in base a sue autocertificazioni dei dati stessi.
- di chiedere la sospensione od opporsi al loro trattamento, inviando una richiesta in tal senso, in qualsiasi forma (fax, e-mail, lettera) al responsabile del trattamento dell'Ente che al momento ha in carico la domanda.

Nell'esercizio di tali diritti può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

Dopo aver preso visione dell'informativa di cui sopra autorizzo il trattamento dei dati contenuti nella domanda per l'accesso alla rete dei servizi domiciliari del comune di Bosco Chiesanuova, nonché dei dati socio sanitari rilevati dagli Enti preposti a tale adempimento e delle successive variazioni che mi impegno a comunicare nel termine di 30 giorni.

Data \_\_\_\_\_

In fede  
Il Dichiarante \_\_\_\_\_